

# НАЛАЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

## ВИДЫ ПОМОЩИ И ПРОФИЛАКТИКА КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ

### **Дистанционная помощь**

текстовые линии помощи /онлайн-службы/

экстренные телефонные службы (телефоны доверия)

### **Очная помощь**

семья

психологическое консультирование

психотерапевтическая

педагогическая

медицинская

службы безопасности



# ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ



## **Программа для психологов.**

**«Онлайн-консультирование подростков и молодежи в кризисных ситуациях в формате обмена текстовыми сообщениями».**

**Цель программы:** комплексная подготовка психологов-консультантов к работе с подростками в дистанционном формате.

**Программа подготовки** рассчитана на начинающих и практикующих психологов, психотерапевтов, специалистов кризисных центров, служб экстренной психологической помощи (телефоны доверия), школьных психологов, учителей, студентов психологических специальностей.

Очное обучение – 49 учебных часов

Дистанционное обучение – 88 учебных часов

## **Программа подготовки родителей, психологов, учителей.**

**«Риски и ситуации в сети: первая помощь детям, подросткам и родителям».**

Цель программы: предупреждение онлайн-травматизации и кризисных ситуаций в детском и подростковом возрасте.

Дистанционное обучение – 16 учебных часов

**Программа представляет собой 4 блока.** Информационный курс для родителей, учителей и старших подростков составлен специалистами службы при взаимодействии со службой безопасности, работающей в различных ситуациях противоправных действий в отношении несовершеннолетних, в том числе рисков и преступлений в сети Интернет.

Программа: «Риски и ситуации в сети: психологическая помощь детям, подросткам и родителям».

Ведущие - специалисты твоятерритория.онлайн - служба помощи детям, подросткам, молодежи;

Содержание программы:

I блок. Основы безопасности и онлайн-риски.

II блок. Основы первой помощи.

III блок. Спецкурс - конкретные ситуации в сети и алгоритмы действий.

IV блок. Практическая работа и консультация специалистов.

## Информационные и психологические службы помощи

### Консультации по вопросам безопасности в Интернете для подростков и родителей:

Москва 8-800-25-000-15 Линия помощи Дети Онлайн <http://detionline.com/help/line/about>

### Психологическая помощь в ситуации кибербуллинга

Москва Центр Перекресток +7 (926) 288-38-74 <https://perekrestok.info/responding-to-cyberbullying/>

### Общероссийский номер телефона доверия родителям и подросткам

8-800-2000-122 круглосуточно

### Психологическая помощь для детей, подростков и молодежи до 23 лет

Молодежный телефон доверия <https://mtd-rostov.ru/> 237-48-48

Онлайн-службы <https://www.твоятерритория.онлайн/> с 15.00 до 22.00

<https://pomoschryadom.ru/> с 11.00 до 23.00 <https://www.мырядом.онлайн/> с 9.00 до 21.00

## Информация про службы безопасности и оперативные государственные структуры

Санкт-Петербург, Молодежная служба безопасности <https://vk.com/helpersaver> [www.molbez.ru](http://www.molbez.ru)

Леонид Армер +7 (921)364-88-84

Рязань, Центр защиты детей от Интернет-угроз <https://child-security.net/>

Роскомнадзор контролирует информационную продукцию, работу СМИ и Интернета.

Сообщить о сомнительном ресурсе можно через специальную форму <http://eais.rkn.gov.ru>

Если противоправная информация, обнаружена на сайте не являющимся СМИ

(социальные сети, форумы, игровые сервера) [https://мвд.рф/request\\_main](https://мвд.рф/request_main)

Прокуратура РФ осуществляет общий надзор за соблюдением законодательства

в отношении защиты детей от информации причиняющий вред <https://ipriem.genproc.gov.ru/contacts/ipriem/>

## твоятерритория.онлайн - дистанционная служба психологической помощи детям, подросткам и молодежи.

Линия твоятерритория.онлайн — онлайн-служба психологической помощи детям, подросткам и молодежи до 23 лет некоммерческой организации БФ «Твоя территория». В службе работают и принимают обращения профессиональные консультанты психологи, специально подготовленные для работы в формате дистанционного кризисного консультирования детей, подростков и молодых людей, которые находятся в ситуации риска или кризиса.

Принципы работы: анонимно, конфиденциально, бесплатно. С 2014 года консультанты приняли 59000 тысяч обращений. В среднем служба принимает до 10 000 обращений в год. Все регионы Российской Федерации.

### **Направления помощи:**

**ЧАТ** анонимный разговор с квалифицированным консультантом в текстовом формате.

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПИСЬМО** консультативный ответ психолога.

### **Режим работы в 2021 году:**

**Чат служба** - консультанты на связи с 15.00 дня до 22.00 вечера, ежедневно (время московское)

**Почтовая служба** - ежедневно с 10.00 до 22.00 вечера (время московское)

Подготовка психологов-консультантов: 4 раза в год (август, ноябрь, февраль, май). Дистанционно и очно.

Подростковый ресурс - <https://www.твоятерритория.онлайн/>

## **“Молодежная служба безопасности” - служба безопасности подростково-молодежной среды в дистанционном и очном режиме.**

Региональное общественное объединение “МСБ” основано в 2000 году. Помощь при нарушении безопасности, угрозы здоровью подростка или других людей в интернет среде.

Обращение за помощью в службу безопасности для предупреждения рисков в подростковой и молодежной среде становится доступно в случаях, когда обратившееся недостаточно доверяют правоохранительным структурам, при опасениях столкнуться с коррумпированными сотрудниками; в ситуациях возможной угрозы, но недостаточной информации и законодательных полномочий структур.

Формат работы: диалог специалиста и подростка/родителей/педагогов происходит в дистанционном или очном режиме в условиях центра или школы. Служба безопасности координирует граждан с проверенными сотрудниками различных силовых структур, проводит предварительные консультации по ситуации, анализ и дополнение информации граждан для дальнейшей передачи профильным специалистам.

Непосредственная работа включает: мониторинг; информирование; прием обращения, поступившего от подростка/родителя/педагога; согласование формы работы исходя из проблемы и запроса; привлечение специалистов в каждом конкретном случае (правоохранительные подразделения - прокуратура, ОДН МВД, отдел «К», МВД, УР МВД, ЦПЭ МВД, ФСБ, Уполномоченный по правам ребенка).

Руководитель службы

Армер Леонид Алексеевич

г. Санкт-Петербург

Тел. +7 (921)364-88-84 сайт организации [www.molbez.ru](http://www.molbez.ru) Эл.почта организации: [msb-21@mail.ru](mailto:msb-21@mail.ru)

Особенности вида помощи: специалисты службы в определенных случаях дополнительно взаимодействуют с юридическими и силовыми структурами для решения ситуаций интернет-риска и обеспечения безопасности подростка.