

Основные программы, применяемые в школьной службе примирения

Восстановительная медиация - встреча конфликтующих за столом переговоров, в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Медиация может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), межнациональных конфликтах, конфликтах между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т.д.

Круги сообщества - программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение.

Также возможны челночная медиация, медиация через письма и т.д.

Все они способствуют прекращению вражды, достижению мира и поддержки в сообществе, повышению ответственности у участников, размышлению ими о свое будущем.

МЕДИАЦИЯ



Получить консультативную помощь
Взрослым и детям
можно по телефону



**НАША СЛУЖБА
МЕДИАЦИИ НАЙДЁТ
КОНФЛИКТАМ
РАЗРЕШЕНИЕ!!!**

Наш девиз: **Нет – конфликтов! Нет
разногласий!**

Наша цель: **Принять. Понять.
Отпустить.**

**ГБОУ СОШ № 87
Петроградский район
Служба сопровождения**

**Школьная
служба
медиации**



Санкт – Петербург 2022

Реагирование школы на конфликты

В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники находят значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, если после школы ждет «разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для многих подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей.

Конфликт должен разрешаться его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они

приняли на себя ответственное решение, то, скорее всего, его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.



Реальную помощь в этом может оказать нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении

решить конфликт, потому он легко налаживает с ними контакт.

Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются **Школьные службы примирения.**

Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

Миссия школьной службы примирения - развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию

Цель школьной службы примирения - развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

Задачи службы примирения:

- ✓ Ограничение административных и карательных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних и развитие восстановительных практик, таких как медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция» и т.д.
- ✓ Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям
- ✓ насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские

собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса

