

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

Федеральное государственное
бюджетное учреждение
«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР ТЕСТИРОВАНИЯ»
(ФГБУ «ФЦТ»)

ул. Пресненский Вал, д. 19, стр. 1,
Москва, 123557

Телефон: (495) 530-10-00

✉ test@rustest.ru www.rustest.ru

ОКПО 52722694, ОГРН 1037739049105

ИНН/КПП 7729392599/770301001

20.02.2026 № 154/02

На № _____ от _____

О проведении обзвона технических специалистов ППЭ
досрочного периода

Уважаемые коллеги!

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр тестирования» (далее – ФГБУ «ФЦТ») информирует о том, что с 02.03.2026 с 14:00 до 18:00 по местному времени будет осуществляться обзвон технических специалистов, задействованных при проведении досрочного периода единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов (далее – ППЭ) субъектов Российской Федерации.

Целью обзвона является проверка актуальности контактных данных технических специалистов ППЭ и получение информации о степени готовности к проведению единого государственного экзамена в 2026 году.

Обзвон будет производиться двумя способами:

- голосовым помощником ФГБУ «ФЦТ» с номеров телефонов +7 (936) 121-05-24, +7 (936) 121-05-26. При поступлении входящего вызова номера телефонов будут промаркированы (кириллица – ФГБУ ФЦТ:ИТ; латиница – FGBU FCT:IT);
- операторами Контакт-центра с номеров телефонов +7 (800) 302-31-56, +7 (499) 302-31-56.

Приложение: памятка по процедуре обзвона технических специалистов ППЭ на 1 л. в 1 экз.

Заместитель директора



И.В. Синькова

Памятка по процедуре обзвона технических специалистов ППЭ

1. Обзвон технических специалистов ППЭ, задействованных при проведении досрочного периода единого государственного экзамена в субъектах Российской Федерации, будет осуществляться с 02.03.2026 с 14:00 до 18:00 по местному времени.

2. Обзвон технических специалистов ППЭ будет производиться двумя способами:

- голосовым помощником ФГБУ «ФЦТ» с номеров телефонов +7 (936) 121-05-24, +7 (936) 121-05-26. Обращаем внимание, что при поступлении входящего вызова номера телефонов будут промаркированы (кириллица – ФГБУ ФЦТ:ИТ; латиница – FGBU FCT:IT);
- операторами Контакт-центра с номеров телефонов +7 (800) 302-31-56, +7 (499) 302-31-56.

3. В случае если технический специалист ППЭ не сможет ответить на звонок голосового помощника ФГБУ «ФЦТ» или увидит пропущенный вызов с вышеуказанных номеров телефонов, он может пройти опрос самостоятельно, выбрав один из двух способов:

- перезвонить на номер телефона, с которого поступил звонок в автоматизированном режиме;
- перезвонить на телефоны горячей линии ППЭ для опроса оператором:
 - +7 (800) 302-31-56 (звонок бесплатный),
 - +7 (499) 302-31-56 (звонок платный).

4. Номера телефонов горячей линии ППЭ просим не добавлять в спам и использовать их в случае возникновения у технических специалистов вопросов при подготовке и проведении единого государственного экзамена в ППЭ.

5. При общении с голосовым помощником ФГБУ «ФЦТ» необходимо:

- произносить вслух один из вариантов ответа, озвученных голосовым помощником ФГБУ «ФЦТ», или предоставлять односложный ответ;
- дослушивать до конца все фразы голосового помощника ФГБУ «ФЦТ»;
- на любом этапе разговора есть возможность запросить разговор с оператором Контакт-центра, произнеся слово «Оператор».